

Общество с ограниченной ответственностью «КАЧЕСТВО»

(ООО «КАЧЕСТВО»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.А. Иващенко

09 июня 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ**

Краснодар 2023

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского персонала.

**Дополнительная профессиональная программа (ДПП)** – комплекс основных характеристик дополнительного профессионального образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Информационно-коммуникационные технологии** – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

**Информационные технологии электронного обучения** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

**Раздел (Модуль)** - законченная единица дополнительной образовательной программы, формирующая одну или несколько определенных компетенций, сопровождаемая контролем знаний и умений обучающихся на выходе.

**Основная программа профессионального обучения (ОПО)** - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

**Пользователи** – категории обучающихся, осваивающие образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ.

**Электронное обучение (ЭО)** – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих по линиям связи передачу указанной информации и взаимодействие участников образовательного процесса.

**Электронный информационно-образовательный портал** – совокупность электронных информационных ресурсов, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, точка доступа к электронным образовательным ресурсам, предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

**Электронные образовательные ресурсы** - это совокупность учебно-методических материалов, способствующих освоению обучающимися курса обучения в соответствии с ее программой.



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Положение) устанавливает правила применения в Учебном центре электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-381 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);

- Письмом Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и дополнительного профессионального образования от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ».

## 2. Цель и задачи применения ЭО и ДОТ

2.1. Целью применения ЭО и ДОТ в Учебном центре является обеспечение доступности и непрерывности образования, повышение качества дополнительного профессионального образования, востребованности образовательных услуг за счет внедрения новых, актуальных форм, технологий и средств обучения, включая электронный обучающий контент и сеть Интернет, обеспечение индивидуальной траектории обучения.

2.2. Задачи Учебного центра, решаемые путем внедрения ЭО и ДОТ:

- создание и информационное наполнение электронных учебных курсов для реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;

- организация постоянно действующего аудита электронных ресурсов в Системе дистанционного обучения Учебного центра;

- повышение конкурентоспособности образовательных программ за счет совершенствования содержания, обеспечения его вариативности и построения индивидуальных траекторий образования;

- обеспечение реализации программ, основанной на принципах открытости, непрерывности, персонифицированности;

- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.



### 3. Порядок применения ЭО и ДОТ

#### 3.1. Электронное обучение предполагает:

- самостоятельную работу обучающихся с электронными образовательными ресурсами;
- возможность дистанционного взаимодействия с преподавателем;
- возможность интеграции обучающихся с целью реализации технологий совместного обучения;
- предоставление обучающимся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

3.2. ЭО проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса при реализации дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения в Учебном центре.

3.3. Применение ЭО и ДОТ в учебном процессе направлено на решение следующих задач:

- создание и информационное наполнение электронных курсов при реализации дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения с использованием ЭО и ДОТ;
- самоконтроль обучающихся в течение всего процесса обучения.

3.4. ЭО и ДОТ могут применяться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов лекционных, лабораторных и практических занятиях, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

3.5. ЭО и ДОТ обеспечивает применение совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

#### 3.6. Преподаватели Учебного центра:

- обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействие между всеми участниками ЭО в интересах реализации образовательных программ;
- организуют учебную деятельность с использованием ЭО в соответствии с планом работы;
- участвуют в формировании учебно-методических комиссий, оценивающих качество создаваемых электронных курсов и готовность их использования в учебном процессе.

3.7. Выполнение требований данного Положения является обязательным при:

- при разработке дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального образования;
- организации учебного процесса всех форм обучения при использовании ЭО и ДОТ;
- разработке учебно-дидактических пособий и методических рекомендаций для организации обучения по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального образования с применением ЭО и ДОТ.



#### 4. Обеспечение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

4.1. Нормативную базу организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ составляет:

- Методические рекомендации по разработке электронных образовательных ресурсов (далее - ЭОР);

- Рекомендации по организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4.2. Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, «сгруппированных» в соответствии с образовательной программой курса и учебным планом.

4.2.1. ЭОР должны обеспечивать в соответствии с программой:

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию), путем предоставления обучающимся необходимых учебных материалов, специально разработанных (методически и дидактически проработанных) для реализации электронного обучения;

- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

4.2.2. ЭОР включает в себя:

- основной теоретический материал, структурированный по разделам (модулям) в соответствии с образовательной программой;

- систематизированный набор кейсов и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;

- методы и средства итоговой оценки усвоения знаний.

4.2.3. Все разработанные в Учебном центре или отобранные внешние учебно-методические материалы проходят обязательную экспертизу на предмет допуска к использованию в проведении учебного процесса электронного обучения с применением ДОТ.

4.2.4. Общий объем электронного ресурса определяется автором самостоятельно, исходя из объема основного содержания программы и объема дополнительного материала.

4.2.5. ЭОР может быть при необходимости дополнен справочными изданиями и словарями, периодическими отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных, сайтов, справочных систем, электронных словарей и сетевых ресурсов. В состав ЭОР могут входить информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

4.3. Телекоммуникационное обеспечение заключается в предоставлении Учебным центром каждому обучающемуся возможности доступа к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу, необходимых для освоения соответствующей дополнительной профессиональной программы, основной программы профессионального обучения.



4.3.1. Пропускная способность телекоммуникационного канала Учебного центра достаточна для организации электронного обучения по всем видам учебной деятельности и технологиям педагогического общения, предусмотренным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

4.3.2. В электронном обучении с применением ДОТ учебный диалог организован с помощью телекоммуникационных технологий: chat (обмен текстовыми сообщениями через сеть), аудио- и видеоконференции, ориентированные на диалог.

4.4. Системы управления процессом электронного обучения обеспечивают: публикацию учебно-методического контента; доставку контента обучающемуся; систему обмена информацией между преподавателями и обучающимся; работу сервиса новостей и объявлений, тестирование и оценивание знаний обучающихся. Они поддерживают различные модели организации учебного процесса (обучение в группах, модульное обучение, индивидуальные траектории обучения).

## **5. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ**

5.1. При реализации ДПП, ОППО с применением исключительно ЭО и ДОТ в Учебном центре созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

5.2. При реализации ДПП, ОППО с применением ЭО, ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Учебного центра независимо от места нахождения обучающихся.

5.3. При реализации ДПП, ОППО с применением ЭО, ДОТ Учебный центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

5.4. Обучение с использованием ДОТ не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров (наличие микрофона и динамиков (наушников)). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника.

5.5. При реализации ДПП, ОППО с применением ЭО, ДОТ в Учебном центре применяются следующие модели:

- полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося;
- частичное использование ДОТ, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)



обучающегося.

5.5.1. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающиеся осваивают ДПП полностью удаленно с использованием специализированной платформы <https://kachestvo93.ru/>, функциональность которой обеспечивается Обществом.

5.5.2. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации программ ДПО, очные занятия чередуются с дистанционными.

5.5.3. Применение (использование) этих моделей обуславливается в каждом конкретном случае наличием:

- необходимой материально-технической базой (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимся ДПП в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося);

- соответствующего уровня кадрового персонала (наличие у административных и педагогических работников соответствующего основного и /или ДПО);

- организации обучения и методического сопровождения педагогических работников, использующих ЭО, ДОТ (повышение квалификации педагогических работников, осуществляющих обучение по дополнительным профессиональным программам, реализуемым с применением ЭО, ДОТ).

5.6. Освоение ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовки, ОППО, реализуемых с использованием ЭО и ДОТ, завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой ДПП, ОППО.

5.6.1. Итоговая аттестация обучающихся по ДПП, ОППО, реализуемым с использованием ЭО и ДОТ (далее – итоговая аттестация) может проводиться:

- с использованием дистанционных образовательных технологий;

- при непосредственном контакте обучающихся и членов итоговых аттестационных комиссий.

5.6.2. В случае проведения итоговой аттестации при непосредственном контакте обучающихся и членов итоговых аттестационных комиссий

- обучающиеся должны быть заблаговременно проинформированы о сроках необходимого присутствия в Учебном центре;

- подготовительные мероприятия рекомендуется проводить с использованием ДОТ.

5.6.3. Итоговая аттестация, проводимая с использованием ДОТ, может проводиться в следующих режимах:

- в режиме видеоконференцсвязи;

- в режиме компьютерного тестирования;

- в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

5.6.3.1. Итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи (т.е. обе стороны, обучающийся и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга). При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности, используемой информационной системы видеоконференцсвязи,

возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более). В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи с обучающиеся должны заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты учебного центра, осуществляющей образовательную деятельность, должны удостовериться в технической возможности обучающихся участвовать в видеоконференцсвязи путем предварительной проверки связи.

5.6.3.2. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. В любом случае процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования и хранение результатов тестирования и персональных данных обучающимся.

5.6.3.3. В случае проведения итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных обучающихся.

5.7. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации установленного образца.