**Договор №**

**на оказание платных образовательных услуг**

г. Краснодар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КАЧЕСТВО» (ООО «КАЧЕСТВО»)**, действующее на основании образовательной лицензии от 27 мая 2021 г., регистрационный номер № Л035-01218-23/00345704, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора **Иващенко Вячеслава Анатольевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(**Полное и сокращенное наименование организации, ИП)**

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, а совместно именуемые Стороны, руководствуясь Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платную образовательную услугу (программу профессиональной переподготовки и (или) повышения квалификации и (или) по профессиональному обучению) на основании заявкиЗаказчика. Наименование, стоимость оказываемых Исполнителем по заявке заказчика платных образовательных услуг указываются в Спецификации на оказание платных образовательных услуг (далее — Спецификация) (Приложение № 1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказчик направляет на обучение Обучающегося/Обучающихся и обязуется оплатить образовательную услугу.

1.2. Процесс образовательных услуг осуществляется по утвержденным учебным программам по очно-заочной и заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения Исполнителя.

1.3. Договор регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, складывающиеся по поводу обучения Обучающегося/Обучающихся в ООО «КАЧЕСТВО», и имеет целью определение взаимных прав, обязанности и ответственности Исполнителя, Заказчика и Обучающего/Обучающихся в период действия настоящего договора.

1.4. Доступ к материалам программ обучения обеспечивается Исполнителем путем предоставления доступа к образовательной платформе **http://kachestvo93.ru/** (логин, пароль) и (или) ссылки на образовательный материал в срок, равный продолжительности дистанционного курса обучения, после зачисления Обучающегося/Обучающихся на обучение и оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. После освоения Обучающемуся/Обучающимися программы обучения и успешного прохождения итоговой аттестации им выдается соответствующий документ(ы) об образовании установленного образца, в зависимости от вида программы. который(ые) отправляется(ются) Заказчику почтой России заказным письмом на почтовый адрес Заказчика.

**2. Права Сторон**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения итоговой аттестации, предусмотренных уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, программой и учебным планом.

2.1.2. По согласованию с Заказчиком вносить изменения в сроки аттестации, учебные планы и осуществлять другие действия, имеющие отношения к данному Договору.

2.1.3. Письменно потребовать информацию и разъяснения Заказчика по любому вопросу, связанному с выполнением обязательств по Договору.

2.1.4. Отчислить Обучающегося/Обучающихся в случае нарушения условий настоящего Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом, локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Обучающегося/Обучающихся.

2.1.5. По требованию Заказчика, выдать документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы (в случае отчисления из учебного центра до завершения им обучения в полном объеме) в течение 10 рабочих дней с момента окончания обучения.

2.1.6. Исполнитель имеет право требовать оплаты оказываемых образовательных услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, обо всех изменениях в образовательном процессе.

2.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося/Обучающихся.

**2.3. Обучающийся вправе:**

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг.

2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также критерий этой оценки.

2.3.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, получать консультационную помощь по вопросам обучения по программе в сроки, установленные для изучения программы.

2.2.4. Получать диплом, удостоверение, свидетельство о профессии рабочего, должности служащего установленного образца (в зависимости от цикла) в случае успешного окончания программы.

**3. Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Организовать прием документов и зачисление на обучение по образовательной программе Обучающегося/Обучающихся, выполнившего(их) установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора в соответствии с учебным планом.

3.1.4. Обеспечить Обучающегося/Обучающихся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, обеспечив доступ к выбранной программе в соответствии с документами, регламентирующими учебный процесс, а также локальными нормативными актами Исполнителя, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим и иным причинам.

3.1.5. Направить Заказчику и (или) Обучающемуся/Обучающимся на адрес электронной почты, указанной им в Договоре, логин и пароль (или ссылку) для доступа к материалам дистанционного курса (программы) после зачисления на обучение и оплаты общей стоимости услуг, указанной в п. 4.1. Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. В течение 10 рабочих дней с даты окончания обучения направить Заказчику на адрес, указанный в договоре, оригинал Договора в одном экземпляре, Акт оказанных услуг (далее - Акт) в одном экземпляре и документ(ы) об окончании обучения Обучающегося/Обучающихся (согласно выбранной программе Обучающегося/Обучающихся) почтой России заказным письмом или иным, согласованным с Заказчиком, способом при наличии полной оплаты образовательных услуг и после завершения обучения всеми Обучающимися в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора.

3.1.8. Исполнитель обязуется не разглашать известную ему конфиденциальную информацию, касающуюся персональных данных Обучающегося/Обучающихся.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Своевременно оплачивать обучение Обучающегося/Обучающихся в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.2. Для зачисления в ООО «КАЧЕСТВО» и в процессе обучения своевременно предоставлять на адрес электронной почты Исполнителя **kachestvo93@gmail.com** все необходимые документы на Обучающегося/Обучающихся, в установленном настоящим Договором порядке:

- скан-копию заявления;

- скан-копию документа о профессиональном образовании (диплом, сертификат, свидетельство об аккредитации, удостоверение, интернатура/ординатура (для врачей);

- скан-копию документа о смене фамилии, имени, отчества (если меняли);

- скан-копию СНИЛС.

3.2.3. Представить на адрес электронной почты Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Договора скан-копию подписанного Договора.

3.2.4. Произвести в последний день обучения отправку необходимых документов заказным письмом почтой России. В комплект документов должны быть включены:

- оригинал Договора, подписанный со стороны Заказчика, в одном экземпляре;

- оригинал заявления Обучающегося о приеме на обучение;

- акт.

3.2.5. Вести переписку, направлять электронные документы в адрес Исполнителя только с электронного адреса, который указан в Договоре.

3.2.6. При изменении паспортных данных, контактного телефона, почтового адреса доставки документов, электронного адреса в течение 1 (одного) дня с даты изменения направить уведомление на электронный адрес Исполнителя. В противном случае Исполнитель не несет какую-либо ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.2.7. Оповестить Исполнителя письменно, в течение 3-х календарных дней, при отказе от прохождения обучения по выбранной образовательной программе или в случае смены образовательной программы.

3.2.8. Возместить Исполнителю понесенные убытки в случае смены образовательной программы Обучающегося/Обучающихся при условии, что Исполнитель уже изготовил печатный вариант документа об окончании обучения.

3.2.9. В случае повторной отправки почтой России документов по вине Заказчика, почтовые расходы возмещаются Заказчиком. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от тарифов почты России.

**3.3. Обучающийся обязан:**

3.3.1. Обучаться в ООО «КАЧЕСТВО» по образовательной программе в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

3.3.2. С уважением относиться к профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам Исполнителя, не допускать никаких форм физического и психического насилия, оскорбления личности, покушения на их жизнь и здоровье.

3.3.3. Выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава, локальных нормативных актов, в т.ч. Правил внутреннего распорядка обучающихся, и настоящего Договора;

3.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия на занятиях, мероприятиях текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации;

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

3.3.6. При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя и Заказчика;

**4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость Услуг указана в Спецификации (Приложение № 1). НДС не предусмотрен на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.2. Оплата производится Заказчиком единовременно путем безналичного перечисления на лицевой счет Исполнителя в размере 100 % с момента заключения Договора, но не позднее даты окончания обучения.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате образовательных услуг считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя. В случае непоступления средств на лицевой счет Исполнителя в установленный Договором срок настоящий Договор считается расторгнутым.

4.4. В подтверждение оказанных образовательных услуг, а также в случае досрочного расторжения договора Стороны подписывают Акт, который является неотъемлемой частью Договора. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, оригинал другого направляется Заказчику почтовым отправлением (заказным письмом).

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, предоставить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. В случае непредставления Заказчиком Акта или мотивированного отказа от его подписания в вышеуказанный срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

 4.6. При отчислении Обучающегося/Обучающихся за невыполнение учебных планов, грубое нарушение предусмотренных Правилами внутреннего распорядка обучающихся и Уставом ООО «КАЧЕСТВО» обязанностей, средства перечисленные Заказчиком за обучение не возвращаются.

**5. Изменение и условия расторжения Договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. О расторжении Договора стороны обязаны письменно уведомить друг друга.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения правил приема обучающихся в ООО «КАЧЕСТВО», повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление Обучающегося/Обучающихся в ООО «КАЧЕСТВО»

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

-невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.7. При расторжении Договора в случае невозможности его исполнения учебным центром по вине Заказчика плата за обучение не возвращается в соответствии с п. 2 ст.781 ГК РФ.

5.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан направить в адрес Исполнителя письменное заявление о намерении расторгнуть Договор. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть ранее уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов на обучение Обучающегося/Обучающихся по состоянию на дату письменного заявления о намерении расторгнуть договор. В случае, если Заказчик не направил письменного заявления о намерении расторгнуть договор или направил его после окончания периода обучения, указанного в настоящем Договоре, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.10. Стороны считают все обязательства по данному Договору прекращенными, а Договор расторгнутым в случае неоплаты Заказчиком услуг по обучению в установленный настоящим Договором срок, что обязывает Исполнителя издать приказ об отчислении Обучающегося/Обучающихся из ООО «КАЧЕСТВО»

**6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. Заказчик несёт ответственность за подлинность предоставленных при зачислении на обучение документов.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим договором.

6.3. Любые споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае неурегулирования путем переговоров споры по Договору разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, к которым относятся стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, изменения в текущем законодательстве и т.п.

6.5. Все материалы при обучении с использованием дистанционных образовательных технологий, реализуемые Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Заказчику в соответствии с настоящим Договором, являются объектом исключительных прав Исполнителя. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов, Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

**8. Заключительные положения**

8.1. Изменения и дополнения в Договор вносятся по соглашению Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений (приложений) к Договору.

8.2. Наличие электронного документооборота не исключает необходимости предоставления оригиналов документов, подписанных Заказчиком и Исполнителем.

8.3. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося/Обучающихся в ООО «КАЧЕСТВО» до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из ООО «КАЧЕСТВО».

**9. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |
| --- |
| **Исполнитель:**  **ООО «КАЧЕСТВО»**  Юридический и фактический адрес: 350049, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 110/1, оф.2  ИНН/КПП 2308267272/230801001  ОГРН 1192375053243  р\с 40702810800310010266 Юг-Инвестбанк (ПАО) г. Краснодар (к\с 30101810600000000966, БИК 040349966)  конт. тел.: 8-900-262-20-80  E-mail: kachestvo23@mail.ru  Директор  ООО «КАЧЕСТВО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А. Иващенко/  подпись    М.П. |
| **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический и фактический адрес:  ИНН/КПП  ОГРН  р\с (к\с , БИК )  конт. тел.:  E-mail:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  подпись Ф.И.О    М.П |

**Контактный тел. Учебного центра ООО «Качество»: 8-928-470-60-20**

**E-mail: kachestvo93@gmail.com**

**Сайт: https://kachestvo93.ru/**

Приложение №1 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

|  |
| --- |
|  |
| **Спецификация на оказание платных образовательных услуг** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень оказываемых услуг | Количество  человек | Количество часов, вид, форма обучения | Период оказания услуги | Цена за проведение услуги (руб.) | Сумма (руб) | Особые отметки |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО** | | | | | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Директор**  **ООО «КАЧЕСТВО»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А. Иващенко/  подпись  М.П. | **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  подпись Ф.И.О  М.П. |