

## ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

Общество с ограниченной ответственностью «КАЧЕСТВО» (ООО «КАЧЕСТВО») на основании образовательной лицензии от 27 мая 2021 г., регистрационный номер 09949, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, действующей бессрочно, в лице директора Иващенко Вячеслава Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

#### Статья 1. Сокращения, термины и определения

1.1. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников посредством системы дистанционного обучения.

1.2. Электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

1.3. Система дистанционного обучения (СДО) - комплекс программных средств, обеспечивающих реализацию дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.4. Личный кабинет слушателя – это, персонализированный сервис СДО, позволяющий получить доступ Заказчику к учебным, методическим и иным

материалам, необходимым для образовательного процесса и прохождения итогового контроля в форме тестирования. Доступ к личному кабинету слушателя является персональным.

1.5. Оферта – предложение ООО «КАЧЕСТВО», адресованное любому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в предложении.

1.6. Акцепт – в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, совершенное путём регистрации Заказчика на сайте <https://kachestvo93.ru/> на обучение по образовательной программе Исполнителя путем заполнения электронной формы и внесения оплаты за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящей оферте условиях (далее – Договор).

## Статья 2. Общие положения

2.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик (представитель Заказчика, Слушатель – далее Заказчик) гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем и гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

2.2. Обучение по дополнительной профессиональной программе свыше 250 академических часов завершается выдачей Заказчику диплома о профессиональной переподготовке, обучение по дополнительной профессиональной программе менее 250 академических часов завершается выдачей Заказчику удостоверения о повышении квалификации. Обучение по программе профессионального обучения завершается выдачей Заказчику Свидетельства о профессии рабочего, должности служащего.

2.3. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. К освоению программ профессионального обучения допускаются лица, имеющие основное общее и (или) среднее общее образование.

2.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает наличие у него среднего профессионального или высшего образования, а по программам профессионального обучения -основного общего и (или) среднего общего образования, или факт обучения по программам среднего профессионального или высшего образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику диплома о профессиональной переподготовке, удостоверения о повышении квалификации или Свидетельства о профессии рабочего, должности служащего (далее - Документ о квалификации).

2.5. Заказчик понимает, что в случае отсутствия у него основного общего и (или) среднего общего, среднего профессионального или высшего образования или документов, подтверждающих его наличие, по завершении обучения по выбранной дополнительной профессиональной программе или программе профессионального обучения Исполнителя, Заказчику Исполнителем вместо документа о квалификации, будет выдан Сертификат о прохождении дополнительной профессиональной программы с указанием наименования и объема этой программы. При этом Заказчик понимает, что такой Сертификат не будет иметь юридической силы, равной Диплому о профессиональной переподготовке, Удостоверению о повышении квалификации или Свидетельству о профессии рабочего, должности служащего.

2.6. Заказчик обязуется для целей формирования личного дела Слушателя Исполнителем предоставить необходимые сведения и документы, включающие:

2.6.1. Подписанный Заказчиком настоящий Договор.

2.6.2. ФИО, дату рождения и номер СНИЛС на каждого слушателя.

2.6.2. Копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании или копию справки об обучении в организации среднего профессионального или высшего образования на каждого Слушателя.

2.6.3. Копию документа, подтверждающего смену фамилии, имени или отчества (свидетельства о браке, разводе, рождении, справка из ЗАГСа и т.п.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества с данными, указанными в дипломе, на каждого Слушателя.

2.7. Все необходимые сведения и документы предоставляются путем направления в электронном виде на электронный почтовый адрес Исполнителя: [kachestvo23@mail.ru](mailto:kachestvo23@mail.ru)

2.8. На основе положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий Договор заключается в письменной форме путем акцепта оферты в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и безоговорочно согласен с Пользовательским соглашением, Офертой, Соглашением на обработку персональных данных, размещенных на сайте учебного центра Исполнителя (<https://kachestvo93.ru/>).

2.10. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что для получения образовательных услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, требуется наличие у Заказчика исправного компьютера, бесперебойного доступа к сети Интернет с рекомендуемой скоростью соединения 15 Мбит/сек. и выше (минимально допустимая скорость - 5 Мбит/с.), установленной компьютерной программы для просмотра веб-страниц в сети Интернет (браузера) одной из следующих: MS Edge, Chrome, Yandex, Mozilla, установленной компьютерной программы для работы с заархивированными данными: WinRAR, 7zip.

### Статья 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется принять и оплатить обучение по выбранной Заказчиком на сайте учебного центра Исполнителя (<https://kachestvo93.ru/>) дополнительной профессиональной программе,

программе профессионального обучения, реализуемой в заочной форме с использованием ДОТ и ЭО в соответствии с учебной программой (планом) Исполнителя.

3.2. Форма обучения: заочная, с применением ДОТ и ЭО (форма обучения в документах об образовании не указывается).

3.3. Срок освоения образовательной программы начинается с даты, следующей за днем подписания (акцепта) настоящего Договора, и рассчитывается исходя из продолжительности, объема и структуры дополнительной профессиональной программы:

- Учебная программа на 16 академических часов – срок освоения 2 (два) календарных дня.

- Учебная программа на 24 академических часа – срок освоения 3 (три) календарных дня.

- Учебная программа на 36 (40) академических часов – срок освоения 7 (семь) календарных дней.

- Учебная программа на 72 академических часа – срок освоения 14 (четырнадцать) календарных дней.

- Учебная программа на 108 академических часов – срок освоения 18 (восемнадцать) календарных дней.

- Учебная программа на 144 академических часа – срок освоения 28 (двадцать восемь) календарных дней.

- Учебная программа на 260 (280) академических часов – срок освоения 60 (шестьдесят) календарных дней.

- Учебная программа на 520 (540) академических часов – срок освоения 90 (девяносто) календарных дней.

- Учебная программа на 860 академических часов – срок освоения 120 (сто двадцать) календарных дней.

- Учебная программа на 1200 академических часов – срок освоения 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

3.4. Продолжительность, объем и структура дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой Исполнителя.

3.5. В случае неполучения Исполнителем претензии от Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания обучения, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, с надлежащим качеством, в предусмотренный настоящим Договором срок.

3.6. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору сопровождается выдачей документа о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 2.3. настоящего Договора.

#### Статья 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать образовательные услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Исполнитель обязуется предоставить доступ к учебным материалам и сервисам для получения образовательной услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней начиная с указанного в п.3.3. настоящего Договора срока обучения.

4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика посредством сообщения на адрес электронной почты Заказчика или иным доступным способом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, а денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в оплату настоящего Договора, подлежат возврату в сумме поступивших средств.

4.1.4. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно требованиям п.2.3. и всем следующим требованиям:

4.1.4.1. Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, указанные в п.2.6. настоящего Договора.

4.1.4.2. Заказчик успешно прошел итоговую аттестацию по выбранной дополнительной профессиональной программе, программе профессионального обучения.

4.1.4.3. Заказчик произвел 100% оплату образовательных услуг согласно Статьи 5 настоящего Договора.

4.1.5. При соблюдении всех отмеченных в п.4.1.4. настоящего Договора требований, документ о квалификации высылается Заказчику посредством услуг АО «Почта России» заказным письмом на почтовый адрес Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днем обучения Заказчика, указанного в п.3.3. настоящего Договора. Отправка заказного письма на адрес Заказчика производится за счет средств Исполнителя. После отправки заказного письма с документом о квалификации, Заказчику представляется присвоенный АО «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер) путем его направления на адрес электронной почты Заказчика. Отслеживать местонахождение почтового отправления возможно посредством специального сервиса на официальном сайте АО «Почта России» (<https://www.pochta.ru/tracking>). В случае неполучения Заказчиком заказного письма с документом о квалификации, направленного Исполнителем, и возврата письма Исполнителю, повторная отправка производится при условии оплаты Заказчиком Исполнителю возмещения в сумме 500 руб. 00 коп. (пятьсот рублей 00 копеек). Повторная отправка производится Исполнителем после оплаты ее возмещения Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

4.1.6. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для предоставления информации об образовательных услугах Исполнителя, а Заказчик подтверждает свое согласие на получения информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика.

4.1.7. Исполнитель обязуется приложить максимальные усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в связи с реализацией и предоставлением образовательных услуг.

4.1.8. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящего Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Для формирования Исполнителем личного дела Заказчика, Заказчик обязуется до даты начала обучения предоставить Исполнителю достоверную информацию и документы, обозначенные в п.2.6. настоящего Договора. Непредоставление документов, обозначенных в п.2.6. настоящего Договора, в установленный срок является основанием для отчисления слушателя.

4.2.2. Заказчик обязуется добросовестно изучать учебные, методические и иные материалы, предоставленные Исполнителем с целью реализации образовательного процесса, согласно соответствующей дополнительной профессиональной программе, своевременно и успешно проходить итоговую аттестацию, проявлять уважение к преподавателям, тьюторам (кураторам), администрации, техническому персоналу и другим сотрудникам Исполнителя.

4.2.3. Во время прохождения дополнительных профессиональных программ Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем исключительно лично и только в образовательных целях.

4.2.4. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы или предоставлять доступ к ним третьим лицам.



4.2.5. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя или третьим лицам, участвующим в реализации образовательных услуг Исполнителя, по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

4.2.6. Заказчик обязуется предоставить документы, указанные в п.2.6., в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с начала периода обучения.

4.2.7. В случае, если Заказчик имеет иностранное образование, требующее, согласно нормативным правовым требованиям, признание в Российской Федерации, Заказчик обязан предоставить Исполнителю свидетельство о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации. Под признанием в Российской Федерации иностранного образования и (или) иностранной квалификации понимается официальное подтверждение значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических, профессиональных и (или) иных прав. Решение о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации принимается Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации.

#### Статья 5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения устанавливается на уровне стоимости образовательной программы, указанной на сайте учебного центра Исполнителя с описанием образовательной программы на момент регистрации на обучение (НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ, согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются).

5.2. Изменение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Оплата за образовательные услуги производится в порядке 100% предоплаты путем безналичного расчета до даты начала обучения.

5.4. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчетов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика, или электронными средствами платежа, обеспеченными на сайте учебного центра Исполнителя

5.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные Договором.

#### Статья 6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения средств, перечисленных в пользу Исполнителя по Договору, если выраженные в письменной форме недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем в 30-дневный срок.

6.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, и без уведомления Заказчика либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности, если Заказчик не может получать услуги Исполнителя ввиду отсутствия у него указанных в пункте 2.10 Договора технических/технологических условий получения услуг. Исполнитель не несет ответственности за последствия (в том числе в успеваемости)

нестабильной или некорректной работы интернет-соединения, программного обеспечения или электронно-вычислительной техники Заказчика.

#### Статья 7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случае, если одна из Сторон допустила грубые нарушения его условий.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Настоящий Договор может быть изменен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, либо по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

#### Статья 8. Разрешение споров из договора

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по адресам Сторон в соответствии со статьей 13 настоящего Договора.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 8.2 настоящего Договора, не допускается.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.5. Споры, возникающие между сторонами по настоящему Договору, при невозможности, разрешения их путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### Статья 9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий

органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

#### Статья 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

#### Статья 11. Заключительные положения

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения настоящего Договора обязательны для Сторон в течение срока действия настоящего Договора.

11.2. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных) дает согласие на обработку своих персональных данных. Цель обработки персональных данных - размещение и хранение в базе данных ООО «КАЧЕСТВО» и их использование в связи с реализацией и (или) предоставлением образовательных услуг Исполнителя. Перечень действий, на совершение которых дается согласие: размещение, пользование и хранение в базе данных ООО «КАЧЕСТВО».

11.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.5. Договор вступает в силу со дня его подписания (акцепта).

11.6. Стороны установили, что все письма, претензии, заявления и иные документы и отправления (далее - сообщения) направляются нарочно либо

заказным почтовым отправлением по адресам Сторон в соответствии со статьей 13 настоящего Договора.

11.7. Сообщение, направленное почтой, заказным отправлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

1) имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса отслеживания почтовых отправлений с официального сайта АО «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом и в любой форме. Датой получения в данном случае является дата свершения факта получения, указанная организацией почтовой связи;

2) сообщение поступило принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено, или принимающая Сторона не ознакомилась с ним (принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне), в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны. Датой получения сообщения в данном случае является дата возврата почтового отправления (направления отправителю его почтового отправления обратно).

## Статья 12. Антикоррупционная оговорка

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и

международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.4. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных в п.12.1 и п.12.2. действий и/или неполучения другой Стороной в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

#### Статья 13. Адреса и реквизиты сторон

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «КАЧЕСТВО»

Юридический и фактический адрес:

350049, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар,

ул. Тургенева, д. 110/1, оф.2

ИНН/КПП 2308267272/230801001

ОГРН 1192375053243

р\с 40702810800310010266

к\с 30101810600000000966

Юг-Инвестбанк (ПАО) г. Краснодар

БИК 040349966

Тел.: 8-900-262-20-80

E-mail: kachestvo23@mail.ru

Адрес и реквизиты Заказчика:

Указываются Заказчиком, после регистрации на сайте учебного центра Исполнителя, на обучение по дополнительной образовательной программе путем заполнения соответствующей электронной формы, направленной на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на сайте учебного центра Исполнителя.